

Системный подход

Система – множество элементов, находящихся в определенных отношениях и связях друг с другом и образующих некоторую целостность

Системы: статические и динамические

Принципы системного подхода

- **Целостность (система – единое целое, часть системы вышестоящего уровня)**
- **Иерархичность (высшие – низшие, управляющая – управляемая)**
- **Структуризация (есть конкретная организационная структура)**
- **Множественность элементов**
- **Дифференциация – ответ на изменения внешней среды**

Ситуационный подход

Выбор методов управления определяется конкретной ситуацией.

Ситуации различаются:

- по содержанию (политические, экономические, организационные, технические, психологические и т.д.);**
- по времени (стратегические, тактические, оперативные);**
- по ресурсам;**
- по стилю руководства**

Этапы процесса управления

- 1. Овладение средствами управления, которые доказали на практике свою эффективность.**
- 2. Предвидение последствий применения средств к ситуации.**
- 3. Адекватная интерпретация ситуации (выделение ситуационных переменных), оценка эффектов от влияния на переменные.**
- 4. Согласование средств управления с конкретными условиями ситуации (max – позитивное, min – отрицательное). Выбор средств управления**

Закон синергии

Принцип эмергентности сложных систем.
Совместное действие ряда факторов всегда дает иной эффект, нежели сумма этих факторов, действующих раздельно.

$$2 + 2 > 4$$